



## Associazione culturale sportiva dilettantistica “PAOLO STEFANELLI”

Via E. Pestalozzi, 5 - 00168 ROMA Tel. 06 45427264 - Cel. 331 3470558  
e-mail: [assostefanelli@virgilio.it](mailto:assostefanelli@virgilio.it) sito web: [www.associazionestefanelli.it](http://www.associazionestefanelli.it)

### **SPORTELLO D' ASCOLTO** **Referente: Dr.ssa Valeria Cirillo**

In tutte le sedi dell' I.C. Paolo Stefanelli è attivo da diversi anni uno Sportello d'Ascolto rivolto agli alunni e ai genitori, in orario scolastico, secondo la Programmazione del POF d' Istituto.

L'Associazione Stefanelli, nell'ottica di offrire un servizio esteso al territorio anche in una fascia oraria pomeridiana, propone uno spazio di ascolto, di riflessione e approfondimento per genitori, famiglie e ragazzi che, interni ed esterni alla scuola, vogliono trovare un aiuto in momenti di difficoltà o disorientamento.

#### **FINALITÀ**

L'obiettivo principale dello Sportello d'Ascolto è “fare prevenzione”, intesa come l'insieme delle attività volte a intervenire precocemente nelle situazioni di disagio per recuperare una dimensione positiva che renda possibile affrontare l'evolversi della vita nelle persone e nelle famiglie, cioè nell'individuo e nella comunità.

Spesso le difficoltà sono legate a eventi della vita, a momenti di passaggio, e uno spazio di ascolto può offrire la possibilità di parlare, di chiedere informazioni e fare il punto di una situazione per cercare insieme i punti di forza e le risorse interne all'individuo e al sistema familiare.

A volte le problematiche specifiche dell'età evolutiva, in particolare dell'adolescenza, determinano uno stato di ansia che influisce sulle attività scolastiche, lavorative e nel rapporto genitori-figli. Il disorientamento può riguardare anche problemi nell'educazione e nella crescita dei figli; in adolescenza possono manifestarsi disagi affettivo-relazionali che incidono sul benessere psichico e fisico dei ragazzi e delle ragazze.

La società odierna è di per sé molto complessa e nella dimensione sociale del gruppo scolastico emergono problematiche nuove: gli episodi di bullismo cambiano le forme di manifestazione e attraverso le nuove tecnologie si diffonde il fenomeno del cyberbullismo, difficilmente controllabile ma che comunque va affrontato per arginare i livelli di profonda sofferenza che può provocare.

Questo è un parziale quadro delle problematiche aperte e lo Sportello d'Ascolto si propone come Spazio-Tempo per parlare, confrontarsi, trovare un accompagnamento, pensare insieme e avere indicazioni utili nelle situazioni difficili da gestire “da soli”.

Gli interventi pertanto non hanno carattere di psicoterapia ma essenzialmente di orientamento, consiglio, e eventualmente si valuteranno le opportunità di rivolgersi alle strutture socio-sanitarie del Territorio.



## Associazione culturale sportiva dilettantistica “PAOLO STEFANELLI”

Via E. Pestalozzi, 5 - 00168 ROMA Tel. 06 45427264 - Cel. 331 3470558  
e-mail: [assostefanelli@virgilio.it](mailto:assostefanelli@virgilio.it) sito web: [www.associazionestefanelli.it](http://www.associazionestefanelli.it)

### MODALITÀ

All'interno dello Sportello d'Ascolto si distinguono 2 aree:

La **PRIMA AREA** riguarda gli incontri individuali con la psicologa referente del servizio. Si potrà accedere per appuntamento e lo spazio riservato per il colloquio è inteso come spazio coperto dalle regole della privacy.

Potranno richiedere l'incontro:

- Gli alunni della scuola che intendono approfondire un argomento affrontato nello sportello d'Ascolto della mattina;
- Ragazzi e adolescenti che non frequentano l'istituto Paolo Stefanelli e che hanno necessità di uno spazio per una consultazione privata;
- Genitori con bisogno di un confronto per problematiche inerenti i rapporti in famiglia con i figli.

La **SECONDA AREA** riguarda gli incontri di informazione e approfondimento di tematiche relative alla Genitorialità e ai problemi specifici della pre-adolescenza e adolescenza.

Un argomento di interesse attuale e “urgente” è il bullismo in ambiente scolastico e in particolare il cyberbullismo. Si tratta di un fenomeno sempre più frequente: l'aggressione informatica tramite i social network è un attacco all'integrità fisica, psichica e sociale e chi ne è vittima sperimenta una grave svalutazione della propria identità. E' pertanto necessario acquisire un atteggiamento di collaborazione e responsabilità anche da parte dei genitori, partendo dall'informazione sulle caratteristiche del fenomeno per promuovere una dimensione educativa che ponga al centro il rispetto per la Persona.

Per i ragazzi si intende promuovere un'esperienza di riflessione di gruppo riguardo a temi specifici del loro mondo di adolescenti. A tale scopo si è dimostrata molto utile l'attuazione di un Cineforum-adolescenti. Si prevede la proiezione di alcuni film che possano aprire a una discussione e a uno scambio di idee fra coetanei con la supervisione della referente dello Sportello d'Ascolto. Il cinema si può sperimentare come strumento per una educazione psicoaffettiva, infatti implica un'attenzione per lo sviluppo personale, sociale e per la dimensione interpersonale. La visione di film attinenti alle problematiche che si stanno affrontando nella vita stimola la riflessione e la discussione su sentimenti, emozioni e comportamenti.

Tutte le attività inerenti lo Sportello d'Ascolto si ispirano alla prevenzione del disagio e alla promozione della salute.